

Všeobecné obchodné podmienky Soundra Therapy

I. Úvod

1. Sandra Kiss, Karadžičova 6, 82108 Bratislava, IČO: 56011431, DIČ: 1123969242, zapísaná v OU-BA-OZP1 – 2024/317265-3, č. živnostenského registra 110-337472, vykonáva podnikateľskú činnosť v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, ktorej predmetom podnikania je okrem iných aj organizovanie športových, kultúrnych a iných spoločenských podujatí (ďalej aj ako „ST“).
2. Soundra Therapy ponúka svojim klientom zvukové relaxácie špecifikované a v čase objednania aktuálne ponúkané na webovej stránke www.soundratherapy.sk (ďalej len „Ponuka“) za ceny aktuálne uvedené v cenníku prezentovanom na webovej stránke www.soundratherapy.sk
3. Objednávateľom služieb môže byť fyzická osoba staršia ako 18 rokov (osoby mladšie prostredníctvom svojho zákonného zástupcu), ktorá je bez obmedzenia spôsobilá na právne úkony, alebo právnická osoba prostredníctvom fyzickej osoby oprávnenej konať v jej mene (ďalej ako „objednávateľ“).
4. Objednávateľ objednaním Služieb súhlasí s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí služieb uzavretej medzi ST ako poskytovateľom a objednávateľom a ktorej predmetom je poskytnutie Služieb ponúkaných v čase objednania na webovej stránke www.soundratherapy.sk za ceny uvedené v čase objednania Služieb v cenníku prezentovanom na webovej stránke www.soundratherapy.sk v priestoroch prevádzky uvedených na webovej stránke www.soundratherapy.sk
5. ST a objednávateľ sa pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok označujú spolu aj ako „zmluvné strany“.

II. Objednávka

1. Objednávateľ si objednáva Službu výlučne prostredníctvom webovej stránky www.soundratherapy.sk v časti označenej ako „Online Rezervácie“, pričom si vyberá konkrétnu Službu ponúkanú v konkrétny deň a konkrétny čas, ktorá sa objednávateľovi zobrazí v ponúkanom kalendári (ďalej aj ako „rezervácia“). Iný spôsob rezervácie Služby je prípustný len po dohode s ST.
2. Objednávateľom objednaná Služba prostredníctvom rezervácie je pre objednávatľa záväzná. Pri rezervácii je objednávateľ povinný uviesť najmä svoje meno a priezvisko, emailovú adresu a telefónne číslo, prípadne iné údaje vyžadované ST pre účely riadnej registrácie.
3. Objednávateľ je oprávnený ním objednanú Službu zrušiť najneskôr do 24 hodín pred začiatkom objednanej Služby. Takéto zrušenie Služby je bezplatné.
4. ST je v prípade nepredvídateľných okolností oprávnený zrušiť poskytovanie Služieb v konkrétny deň resp. termín, o čom oboznámi objednávatľa. V takomto prípade poskytne ST objednávateľovi iný náhradný termín a v prípade, ak zo strany objednávatľa už bola uhradená cena Služby, mu takúto cenu nevracia, ale jej výška sa započíta s cenou Služby poskytnutej Soundra Therapy objednávateľovi v náhradnom termíne.
5. V prípade, ak dôjde k zrušeniu Služby zo strany objednávatľa v čase kratšom ako 24 hodín pred začiatkom objednanej Služby resp. v prípade, ak objednávateľ napriek riadnej rezervácii nevyužije z akýchkoľvek dôvodov objednanú Službu a svoju rezerváciu neruší najneskôr do doby 24 hodín pred začiatkom objednanej Služby, zaväzuje sa Objednávateľ zaplatiť ST cenu dohodnutú za objednanú Službu v celom rozsahu. V prípade neuhradenia takejto ceny si ST vyhradzuje právo zamedziť vstup objednávateľovi do priestorov ST, a to až do momentu úhrady dlžnej sumy. Podmienkou využívania a rezervácie ďalších Služieb poskytovaných ST je riadna úhrada takejto dlžnej sumy objednávateľom.
6. Objednávateľ má právo na poskytnutie objednanej Služby ST len po riadnej úhrade ceny za poskytovanú Službu upravenú v cenníku v čase rezervácie Služby, pričom

takúto cenu je objednávateľ povinný uhradiť ST najneskôr v čase začiatku poskytovania Služby.

III. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. ST sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi ním objednanú Službu v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
2. ST sa zaväzuje informovať objednávateľa včas o všetkých podstatných skutočnostiach majúcich vplyv na riadne poskytnutie Služby.
3. Vstup do priestorov, v ktorých sú poskytované Služby zo strany ST, je pre objednávateľa možný len v prípade riadnej úhrady ceny za objednanú Službu podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok. Cenu za objednanú službu je objednávateľ povinný uhradiť v súlade s inštrukciami Objednávateľa uvedenými najmä na webovej stránke www.soundratherapy.sk, spravidla na recepcii v priestoroch, v ktorých sa poskytujú objednané Služby. Po úhrade ceny vystaví ST objednávateľovi doklad o úhrade, s ktorým sa objednávateľ prezentuje u konkrétnej osoby poskytujúcej Službu v mene ST.
4. Vstup do priestorov, v ktorých sú poskytované Služby zo strany ST a využívanie Služieb pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok je prísne zakázaný. ST má právo osoby vykazujúce znaky užívania alkoholu alebo omamných prípadne psychotropných látok bezodkladne vykázať z týchto priestorov bez nároku na vrátenie uhradenej ceny za poskytované Služby. ST má zároveň právo v prípade opakovaného porušenia uvedenej povinnosti zakázať vstup takýmto osobám do priestorov, v ktorých poskytuje Služby.
5. Objednávateľ objednaním Služby prehlasuje, že pozná svoj zdravotný stav a v prípade nejasností o vhodnosti poskytovanej Služby na jeho zdravotný stav sa zaväzuje uvedenú skutočnosť konzultovať s ST ešte pred využívaním objednaných Služieb. Všetky objednané Služby využíva objednávateľ slobodne a na vlastnú zodpovednosť. Prípadné tehotenstvo je objednávateľ povinný oznámiť ST pred poskytnutím Služby a následne sa riadiť odporúčaniami a inštrukciami ST.
6. V priestoroch, v ktorých sú poskytované Služby, je zakázané fajčiť, požívať alkoholické nápoje, omamné a psychotropné látky a konzumovať potraviny. Osoby porušujúce uvedenú povinnosť je Soundra Therapy oprávnený vykázať z priestorov, v ktorých sa poskytujú Služby.
7. Objednávateľ si po príchode do priestorov, v ktorých sú poskytované Služby zo strany ST odloží osobné veci na vyhradené miesta, pričom cenné veci si odloží na miesto na to určené, prípadne na mieste podľa pokynov a inštrukcií. ST nezodpovedá za stratu alebo zničenie vecí uložených na iných miestach, ako na miestach určených podľa tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok.
8. Objednávateľ je povinný na využívanie objednanej Služby zvoliť vhodné oblečenie a obuv, najmä oblečenie a obuv ktoré nevykazuje znaky nečistoty. ST si vyhradzuje právo upozorniť objednávateľa na prípadnú nevhodnosť oblečenia resp. obuvi a požiadať ho o prípadnú nápravu.
9. Objednávateľ sa zaväzuje pri využívaní objednanej Služby riadiť pokynmi a inštrukciami ST, jeho personálu prípadne iných osôb, prostredníctvom ktorých ST poskytuje objednanú Službu. V prípade, ak objednávateľov zdravotný stav v priebehu poskytovania Služby mu neumožňuje ďalšie využívanie Služby, je povinný na to bezodkladne upozorniť ST alebo akúkoľvek osobu, prostredníctvom ktorej ST poskytuje objednanú Službu a bezodkladne ukončiť využívanie Služby. ST nie je zodpovedná za akékoľvek škody na zdraví a majetku, ktoré môžu objednávateľovi vzniknúť nedodržaním povinností vyplývajúcim mu z týchto Všeobecných obchodných podmienok prípadne nedodržaním pokynov a inštrukcií ST, prípadne iných osôb, prostredníctvom ktorých ST poskytuje objednanú Službu. ST taktiež nie je zodpovedná za akékoľvek škody na zdraví a majetku objednávateľa, ktoré si spôsobil úmyselne, z neobľahosti, neopatrnosti alebo precenením svojich fyzických síl a možností.

10. Kapacita jednotlivých Služieb je limitovaná počtom účastníkov a v prípade naplnenia kapacity si ST vyhradzuje právo neprijat' rezerváciu objednávateľa. V takomto prípade Zmluva o poskytnutí Služby medzi objednávateľom a ST nenadobudne účinnosť, čo berú zmluvné strany na vedomie.
11. Zmluvné strany berú na vedomie, že v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností uvedených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach zo strany objednávateľa, nevzniká objednávateľovi nárok na vrátenie uhradenej ceny za Služby v prípade, ak mu z uvedeného dôvodu neboli poskytnuté objednané Služby vôbec alebo sčasti. V prípade, ak objednávateľovi neboli poskytnuté objednané Služby z dôvodu porušenia ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej mu z týchto Všeobecných obchodných podmienok, a to vôbec alebo sčasti, a cenu za objednanú Službu ešte neuhradil, vzniká mu povinnosť za takúto Službu zaplatiť riadne a v celom rozsahu v súlade s cenníkom Služieb.

IV. Ochrana osobných údajov

ST spracováva osobné údaje v zmysle nariadenia a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)

V. Záverečné ustanovenia

1. Objednávateľ objednaním Služby záväzne prehlasuje, že pred samotnou rezerváciou sa riadne oboznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktorým porozumel a s obsahom ktorých prejavuje súhlas.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že momentom objednania Služby zo strany objednávateľa v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, a teda samotnou rezerváciou Služby zo strany objednávateľa, sa medzi nimi uzatvára Zmluva o poskytnutí Služby, pričom pre obe zmluvné strany uzatvorením takejto Zmluvy o poskytnutí Služby vznikajú práva a povinnosti z nej vyplývajúce, najmä tie, ktoré sú upravené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach. Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytnutí Služby.
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky boli vyhotovené v dobrej viere, za účelom úpravy vzájomných práv a povinností medzi zmluvnými stranami a s dôrazom najmä na korektné vzťahy medzi zmluvnými stranami. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok stanú neplatnými, platnosť ostatných ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok ostáva nezmenená.
4. Zmluvné strany sa všetky prípadné spory vzniknuté z ich zmluvného vzťahu založeného v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok zaväzujú riešiť prioritne vzájomnou dohodou a v prípade, ak k takejto dohode medzi zmluvnými stranami ani pri vynaložení maximálneho možného úsilia nedôjde, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená obrátiť sa so svojim nárokom na príslušný orgán resp. súd Slovenskej republiky.
5. ST si vyhradzuje právo meniť obsah týchto Všeobecných obchodných podmienok.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky vstupujú do platnosti dňa 12.1.2024